

## UFFICIO ISTRUZIONE

### GESTIONE ASSOCIATA DELLE COMUNITÀ

VALLE DEI LAGHI – VALLE DI CEMBRA – ROTALIANA KÖNIGSBERG – PAGANELLA – TERRITORIO VAL D'ADIGE  
Capofila Comunità della VALLE DEI LAGHI

*Vallelaghi, li 22 gennaio 2018*

Prot. C16/n. 432

Class.26.6

Ai Genitori e/o Tutori

Alunni scuole primarie e secondarie di  
primo grado pubbliche e paritarie  
Comunità di Valle e Territorio Val'Adige  
della Gestione Associata

Oggetto:informatizzazione buono mensa.

In relazione alla gestione del buono mensa elettronico, introdotto in alcune Comunità a partire dall'anno scolastico 2016/2017 e entrato definitivamente in funzione su tutto il territorio della Gestione Associata con settembre 2017, si riportano di seguito alcune indicazioni al fine di consentire una migliore gestione del controllo presenze e relativo acquisto di "credito mensa", che viene aggiornato automaticamente ad ogni pasto consumato.

#### CONSERVAZIONE DATI PERSONALI

Nella circolare informativa che specifica le modalità di accesso al portale genitori e all'app "ComunicApp" che è stata consegnata a ciascun alunno, sono riportati i dati personali che devono essere conservati, in quanto riferimento dell'utente per la durata dell'intero percorso scolastico.

Gli stessi riportano il nome dell'alunno, il codice utente di n 5 cifre, il codice banca di n 8 cifre per ricaricare, oltre alla Password da modificare al primo accesso.

#### VERIFICA PRESENZE A CURA DEL GENITORE

Lo scrivente Ufficio Istruzione invita i genitori o responsabili degli alunni ad accedere al portale o all'App al fine di verificare le presenze in mensa del proprio figlio, ovvero la corrispondenza delle stesse in relazione al proprio calendario scolastico di rientro, considerato che la rilevazione viene effettuata da personale scolastico e tale procedura può essere soggetta ad errori.

Qualora si verificano delle discrepanze, è necessario che le stesse vengano segnalate direttamente al personale che effettua la rilevazione all'interno della propria scuola, entro i 10 giorni del mese successivo la rilevazione.

Si ricorda che le uscite anticipate non devono prevedere l'addebito del pasto e si invita le famiglie ad un puntuale controllo.

Si precisa che per tutte le differenze o le rilevazioni anomale che verranno evidenziate, rimane in carico alla famiglia l'onere della prova.

## RIMBORSO BUONI CARTACEI

Per quanto riguarda i buoni cartacei, relativi allo scorso anno scolastico, consegnati nelle segreterie scolastiche di Trento, si comunica che l'Ufficio Istruzione sta provvedendo al conteggio e al riversamento del valore sui borsellini elettronici degli alunni.

Visto l'elevato numero di richieste verrà garantita al più presto la disponibilità sul borsellino elettronico, ricordando che lo stesso segue l'alunno per tutto il percorso scolastico.

Al fine di facilitare gli accessi, si riportano di seguito i LINK ACCESSO PORTALE DEI GENITORI e relativi accessi all'applicativo "COMUNICAPP".

Comunità ROTALIANA KONIGSBERG - <https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen-->

App. "Comunicapp" selezionare quale comune: "Rotaliana – konigsberg"

Comunità CEMBRA - <https://www3.eticasoluzioni.com/valledicembraportalegen>

App. "Comunicapp" selezionare quale comune: "Valle di cembra"

Comunità PAGANELLA - <https://www3.eticasoluzioni.com/paganellaportalegen>

App. "Comunicapp" selezionare quale comune: "Paganella"

Territorio TRENTO-VAL ADIGE - <https://www3.eticasoluzioni.com/valadigeportalegen>

App. "Comunicapp" selezionare quale comune: "Comunita' val d'Adige "

Comunità VALLE DEI LAGHI - <https://www3.eticasoluzioni.com/valledeilaghiportalegen>

App. "Comunicapp" selezionare quale comune: "Comunità valle dei laghi"

Rimanendo a disposizione per eventuali chiarimenti, si porgono cordiali saluti.

Assessore all'Istruzione della Comunità della Valle dei Laghi

 *Annamaria Maturi*